

PARTNER IN CRIME

FOOTWEAR

www.partnerincrim.es

Formulario de devolución

Nº pedido |

Fecha del pedido |

01. MODO DE LA DEVOLUCIÓN

Nuestro transportista: MRW

Otro: _____

02. DETALLES DE LA DEVOLUCIÓN

Ref	Modelo	Color	Talla	PVP Unitario	Unds	Motivo devolución (código)

Códigos motivo devolución: (escribe en la tabla el número que corresponda con el motivo)

1. No es mi talla, 2. No me gusta cómo me queda, 3. No parece igual que la imagen de la web, 4. He adquirido más de una talla, 5. Me ha llegado muy tarde, 6. He recibido un producto que no había pedido, 7. El producto está dañado

03. DETALLES DE LA REGOGIDA (rellenar solamente en caso de realizar el envío a través de MRW)

Persona de contacto _____

Teléfono _____

Dirección de recogida _____

Horario de recogida _____

DNI / NIE / Pasaporte _____

Procedimiento de la devolución

OPCIÓN 01 - A través de MRW (Gratis para España)

1. Complete todos los datos de este formulario.
2. Envíelo a hola@partnerincrim.es indicando en el asunto: Devolución pedido nº xxxxx
3. Solicitaremos la recogida del paquete a nuestra empresa de transporte MRW.
4. Le comunicaremos la fecha de la recogida y le enviaremos un albarán para que pegue en la caja.
5. Una vez comprobado que el producto se encuentra en las mismas condiciones en las que se le envió procederemos a la devolución del dinero.

OPCIÓN 02 - A través de otro transportista

1. Envíelo a hola@partnerincrim.es indicando en el asunto: Devolución pedido nº xxxxx
2. Prepare su paquete para el envío, indicando la siguiente dirección de entrega:
Partner in Crime, C/ Teixugueiras, 34 P-2, 5F 36212 Vigo
Entregue su paquete en la oficina del transportista elegido y haga el envío a portes pagados.
3. Una vez comprobado que el producto se encuentra en las mismas condiciones en las que se le envió procederemos a la devolución del dinero.

Condiciones de la devolución

Se admiten cambios de talla o modelo, devoluciones de productos y reembolso del dinero. El plazo máximo para enviar este formulario de devolución es de 7 días desde la fecha de recepción del pedido.

Todos los campos de este formulario son OBLIGATORIOS.

No se aceptarán devoluciones de artículos que no se encuentren en su embalaje original, que no lleven su etiqueta original, que se encuentren en mal estado o que hayan sido utilizados.

Partner in Crime se reserva el derecho a rechazar devoluciones que no cumplan los requisitos anteriormente descritos.

Puedes obtener más información sobre nuestra política de devoluciones en nuestra página web: www.partnerincrim.es

Si tienes cualquier duda o consulta, envíanos un email a hola@partnerincrim.es

Los datos facilitados en este formulario serán tratados de forma confidencial por Partner in Crime incluidos en un fichero de su titularidad. Los datos de contacto serán comunicados a nuestra agencia de transportes, con la finalidad de gestionar la recogida del paquete. De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos sobre la posibilidad de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito a hola@partnerincrim.es